



GovTech програм

ПРИРУЧНИК ЗА ПРВУ ФАЗУ ПРОГРАМА

Избор изазова јавног сектора

Верзија 1

септембар 2023. године



ДЕФИНИЦИЈЕ

Јавни субјекат	Институција јавног сектора која кандидује проблем или изазов за проналажење иновативног решења.
Изазов	Проблем са којим се Јавни субјекат суочава и који кандидује за проналажење иновативног решења, јер на тржишту не постоји готово или одрживо решење истог.
Пријава изазова	Пакет неопходних докумената и података са јасно дефинисаним и описаним изазовима са којима се Јавни субјекат суочава и које кандидује за иновативно решење.
Одабрани изазов	Изазов Јавног субјекта који је одобрен по завршетку прве фазе <i>GovTech</i> програма.

1. ОПИС ПРОГРАМА

Владе широм света суочавају се са све већим захтевима за бољим пружањем услуга својим грађанима. Будући да су технолошка решења која унапређују живот грађана све доступнија, грађани очекују да ће и државна управа понудити сличан степен погодности, сигурности и приступачности у пружању услуга и комуникацији као што је то случај са другим технологијама у свом свакодневном животу. Као одговор, државе се окрећу *GovTech*-у, приступу у модернизацији јавног сектора којим се промовише једноставна, ефикасна и транспарентна државна администрација са фокусом на грађане. Један од начина у овом приступу је сарадња јавног сектора са иновативним субјектима, који користећи податке, дисруптивне технологије и иновативне методологије, креирају производе и услуге којима се решавају изазови у јавном сектору. Тренутно се процењује да светско тржиште *GovTech* решења вреди више од 400 милијарди евра, а имајући у виду високу стопу раста од 15%, очекује се да ће достићи 1 трилион евра до 2025. године.

Како би се подстакло јавни сектор да користи иновативна технолошка решења у пружању услуга и у свом пословању, Фонд за иновациону делатност (у даљем тексту: Фонд) покреће пилот програм - *GovTech* програм. Овај програм има за циљ да убрза дигиталну трансформацију јавног сектора и „отвори врата“ дисруптивним технологијама, као што су вештачка интелигенција, блокчејн, Интернет ствари, сензори, виртуелна реалност, помешана реалност, *metaverse*, 3D штампа, роботи, роботска аутоматизација процеса (*RPA*), дрoнови...

GovTech програм има за циљ да подржи примену нових технологија у кључним јавним секторима, као што су здравство, образовање, транспорт и мобилност, паметни градови, енергетика, пољопривреда, водопривреда, заштита животне средине, финансије, социјална заштита, правосуђе и безбедност, туризам, култура, унапређивање позадинских процеса у јавној администрацији, инклузија и приступачност. Овај програм је осмишљен да унапреди пружање јавних услуга кроз повећање ефикасности и смањење трошкова уз помоћ решења која ће понудити стартапи и други иновативни субјекти, као и научноистраживачке организације.

У пилот фази, *GovTech* програм ће се реализовати у две фазе.

1. У оквиру прве фазе, Фонд позива све субјекте јавног сектора да поднесу пријаву у којој кандидују проблеме, односно изазове са којима се суочавају, а за које на тржишту није доступно адекватно решење. Од пристиглих пријава изазова, комисија Фонда ће на основу јасно дефинисаних критеријума, изабрати оне за које ће се у наредној фази тражити иновативно решење.
2. У оквиру друге фазе, иновативни субјекти и научноистраживачке организације биће позвани да поднесу пријаву са јасно дефинисаним иновативним решењима за изабране изазове јавног сектора. У идеалном сценарију, очекује се да субјекти којима буде додељено финансирање кроз овај програм развију прототип, спроведу пилот или финални производ или услугу коју ће одабрани субјект јавног сектора имплементирати.

Овај Приручник пружа информације о првој фази *GovTech* програма.

2. ФАЗА 1 – ПРИЈАВА И СЕЛЕКЦИЈА ИЗАЗОВА

2.1. ДЕФИНИСАЊЕ ИЗАЗОВА

Субјекти јавног сектора (у даљем тексту: Јавни субјект) који могу да пријаве изазов су:

- директни и индиректни буџетски корисници Републике Србије, аутономне покрајине и локалне самоуправе;
 - Народна банка Србије;
 - јавне агенције основане у складу са законом који уређује јавне агенције, укључујући све регулаторне и надзорне институције, комисије, заводе, фондове, савете и друге субјекте чији је оснивач Република Србија, аутономна покрајина, односно локална самоуправа или су под контролом државе;
 - сви органи и организације који су основани законом или чији је оснивач Република Србија, аутономна покрајина, односно локална самоуправа, као и тела чији су оснивачи ти органи и организације;
 - јавна предузећа чији је оснивач Република Србија, аутономна покрајина, односно локална самоуправа, као и субјекти чији је оснивач јавно предузеће;
 - правна лица над којима Република Србија, аутономна покрајина, односно локална самоуправа има директну или индиректну контролу над више од 50% капитала или више од 50% гласова у органима управљања.

Субјекти јавног сектора који препознају проблеме/изазове и спремни су да у свом раду имплементирају иновативно технолошка решења се охрабрују да се пријаве.

Пријава изазова нарочито треба да садржи детаљан опис изазова са којим се Јавни субјект суочава и за који тражи иновативно решење, детаљан опис тренутног стања и обим циљне групе. Уколико је примењиво, у пријави указати и на потенцијалне могућности примене решења у другим јавним субјектима, локално или глобално.

Приликом припреме Пријаве изазова, препоручује се Јавном субјекту да прати следеће смернице:

1. Неопходно је да Јавни субјект предочи добро разумевање и детаљан опис актуелног проблема у свом пословању, а посебно ако се односи на услуге према грађанима, стављајући акценат на жељени исход;
2. Изазов треба да тежи да уз помоћ нових технологија побољша интерне процесе јавног субјекта, унапреди услуге које пружа корисницима, развије политике засноване на подацима (*data driven policies*) или смањи трошкове за јавни субјект и/или кориснике.
3. Приказ адекватних капацитета Јавног субјекта за имплементирање решења.
4. Не постоји адекватно решења на тржишту, које јавни субјект може да прибави кроз уобичајене/стандардне процедура набавке;

Нова интелектуална својина и *know-how* који могу бити створени током израде решења морају припадати иновативном субјекту, а коришћење решења би се дефинисало уговором.

2.2. ПОДНОШЕЊЕ ПРИЈАВЕ ИЗАЗОВА

Јавни субјект пријаву подноси у предефинисаном обрасцу – Пријава изазова, која је доступна на интернет страници Фонда: https://www.inovacionifond.rs//cms/files//govtech-program/GovTech_PrijavniObrazac_Faza1_Izazovi.docx

Јавни позив за подношење Пријаве изазова је отворен од 21. септембра до 1. новембра до 14 часова.

Да би се Пријава изазова узела у разматрање и била процењена, потребно је да буде достављена благовремено у електронској форми на адресу govtech@inovacionifond.rs. Попуњена Пријава мора бити достављена у идентичном визуелном и структурном формату и стилу у коме се налази на интернет страници Фонда.

2.3. ИЗБОР ИЗАЗОВА

Пристигле Пријаве изазова разматра Комисија коју формира Фонд (у даљем тексту: „Комисија“), где један (1) члан Комисије чини представник Кабинета председника Владе, један (1) члан Комисије чини представник Министарства науке, технолошког развоја и иновација и један (1) члан Комисије је представник Фонда.

Комисија врши коначни одабир изазова за које ће се тражити иновативно решење.

Комисија Фонда врши процену и коначни одабир изазова водећи се следећим критеријумима:

- Опис проблема чије решавање је могуће уз помоћ нових технологија што би резултирало значајним побољшањем ефикасности или смањења трошкова за јавни субјект – 25 бодова;
- Јасно дефинисане потребе јавног субјекта и прецизно дефинисана циљна група – 25 бодова;
- Посвећеност Јавног субјекта решавању изазова, у смислу обезбеђивања тима за ангажовање током израде решења и отвореност за сарадњу са иновативним субјектом, која подразумева и обезбеђивање подршке у фази развоја и тестирања (Представник тима Јавног субјекта узеће учешће у другој фази програма, односно у процесу избора решења за дати изазов.) – 35 бодова;
- Усклађеност са националним и ресорним стратегијама и приоритетима – 15 бодова.

Максимални број бодова је 100. Пријаве изазова које након процене од стране Комисије остваре минимум 80 или више бодова биће одобрене за фазу 2.

Током процеса процене изазова, Комисија за одабир изазова може од Јавног субјекта захтевати додатна појашњења, наводећи рок за достављање одговора. Јавни субјект у обавези је да на исте одговори у задатом року.

О коначној одлуци о избору изазова Јавни субјекти ће бити обавештени путем електронске поште.